



knowit

CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA

COMPROMISSO

Na Knowit, acreditamos que a integridade, o respeito e a igualdade são fundamentais para o nosso sucesso e para a construção de relações sólidas com os nossos colaboradores, clientes e parceiros. Estamos comprometidos em criar um ambiente de trabalho onde todos os colaboradores se sintam valorizados, respeitados e seguros.

OS NOSSOS VALORES ÉTICOS

INTEGRIDADE

Agimos com honestidade, transparência e responsabilidade em todas as nossas interações.

RESPEITO

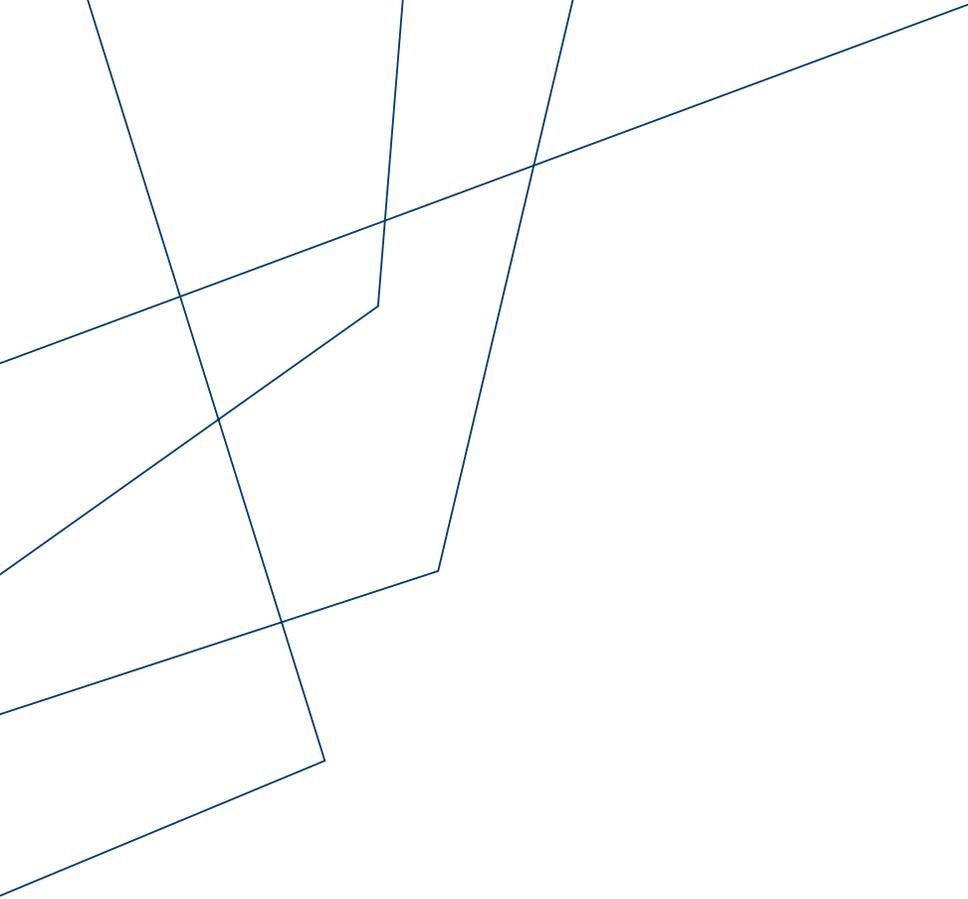
Respeitamos a diversidade, os direitos humanos e a dignidade de todos os indivíduos.

CONFIANÇA

Como base da relação.

SUSTENTABILIDADE

Comprometemo-nos com práticas sustentáveis, minimizando o impacto ambiental e social.



PRINCÍPIOS ORIENTADORES

TRANSPARÊNCIA

Adotar, em qualquer circunstância, um comportamento profissional orientado por critérios de transparência e honestidade, abstendo-se da prática de quaisquer atos que possam prejudicar os restantes colaboradores, pessoas ou entidades com as quais se relacione, de forma a manter a reputação do Grupo Knowit.

DILIGÊNCIA

Exercer as funções com zelo, isenção e responsabilidade devidos, assegurando um tratamento diligente e profissional, o cumprimento dos procedimentos e o respeito no contacto com todos os clientes, fornecedores, autoridades e todos com quem se relacionem.

CONFORMIDADE

Atuar sempre em escrupulosa observância das normas legais e regulamentares em vigor, recusar participar em atividades ilegais ou não éticas.

CONFIDENCIALIDADE

Guardar rigoroso sigilo sobre todos os dados pessoais e informações relacionados com a atividade do Grupo Knowit, seus colaboradores, clientes e parceiros, de que deva ter conhecimento, não podendo divulgar nem utilizar, seja qual for a finalidade, em proveito próprio ou alheio, esses dados pessoais e informações.

NORMAS DE CONDUTA

NÃO DISCRIMINAÇÃO

Atuar em igualdade de tratamento e de oportunidades, de forma justa e imparcial. Não é admissível qualquer forma de discriminação, direta ou indireta, com fundamento no género, idade, orientação sexual, estado civil, situação familiar ou económica, instrução, condição social, património genético, capacidade de trabalho reduzida, nacionalidade, origem étnica, religião, convicções políticas ou ideológicas.

ASSÉDIO

Não permitir qualquer forma de assédio, seja ele laboral, moral ou sexual. Todos os colaboradores devem tratar os colegas com respeito e dignidade. Qualquer forma de assédio ou intimidação não é tolerável em circunstância alguma.

CORRUPÇÃO, FRAUDE E BC/FT

Não aceitar ou facilitar qualquer tipo de fraude, corrupção, suborno, branqueamento de capitais, financiamento do terrorismo ou quaisquer outros ilícitos criminais. Estas atividades são absolutamente inaceitáveis.

SUSTENTABILIDADE

Integrar cuidados ambientais e sociais nas nossas práticas diárias, contribuindo para um mundo mais sustentável e justo. Identificar, gerir e minimizar o risco e o impacto ambiental que possamos gerar.



NORMAS DE CONDUTA

CONFLITO DE INTERESSES

Evitar situações que possam resultar em conflito de interesses entre os interesses pessoais e os interesses do Grupo Knowit ou dos nossos clientes e parceiros. Estas situações devem ser comunicadas à Administração/Gerência.

OFERTAS E GRATIFICAÇÕES

Não solicitar ou aceitar, para si ou para terceiros, quaisquer ofertas, benefícios ou vantagens que possam condicionar a imparcialidade e integridade do exercício de funções. Não efetuar ofertas, em nome do Grupo Knowit, que possa colocar em causa a imparcialidade e integridade de clientes, parceiros ou entidades oficiais. Culturalmente ofertas de cortesia são consideradas adequadas e ajudam a fortalecer relações, pelo que estas ofertas são permitidas, desde que independentes de qualquer transação e de valor simbólico.

UTILIZAÇÃO DE RECURSOS

Utilizar os recursos da empresa de forma responsável e eficiente, evitando desperdícios e abusos, sendo utilizados e conservados para os fins legítimos da empresa.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

Respeitar os direitos de propriedade intelectual de terceiros e garantir que todas as informações e materiais utilizados sejam devidamente licenciados ou autorizados.

COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADES

IRREGULARIDADES

Qualquer irregularidade ou violação destes valores e normas de conduta deverá ser comunicada para resolução em benefício de todos.

COMO COMUNICAR

As irregularidades deverão ser comunicadas à Administração ou Gerência, verbalmente ou por email.

PROTEÇÃO

Qualquer comunicação de irregularidade será respeitada, e a qualquer pessoa que comunique é garantida proteção, não sendo permitida qualquer forma de retaliação.

INCUMPRIMENTO E SANÇÕES

INCUMPRIMENTO

O incumprimento destas normas é suscetível de constituir responsabilidade disciplinar nos termos legais, sem prejuízo da eventual responsabilidade civil e criminal a que haja lugar.

SANÇÕES

O incumprimento das normas, por parte dos Colaboradores, será considerado uma infração grave, a qual, dependendo do grau de culpa e da gravidade da infração, poderá dar lugar à aplicação das seguintes sanções disciplinares:

- Repreensão;
- Repreensão registada;
- Sanção pecuniária;
- Perda de dias de férias;
- Suspensão do trabalho com perda de retribuição e de antiguidade;
- Despedimento sem indemnização ou compensação.

PARCEIROS

O incumprimento das normas constantes no presente Código pelos nossos Parceiros, Prestadores de Serviço ou Fornecedores poderá determinar a aplicação de penalizações e/ou resolução do contrato, de forma adequada e proporcional à infração.



CONTAMOS CONTIGO PARA UMA
ATIVIDADE PROFISSIONAL
ÉTICA E ÍNTEGRA



knowit

CONTACTOS

Grupo Knowit

Compliance Officer

luis.rodriques@knowit.pt