knowit

Catálogo de Serviços 2025

Formação . Consultoria

Conteúdo

- Grupo Knowit 3
- Quem somos 4
- As nossas áreas 5
- Referências 6
- Consultoria 7
- Formação 8
- Indicadores 9
- Oferta formativa 10
- Contactos 20

Grupo Knowit

knowit
Consultoria, Formação e Tecnologia, S.A.

Empresa de serviços de consultoria e formação, orientada ao Capital Humano e à Inovação na Gestão.

Fundada em 2003.

www.knowit.pt

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

IGUALDADE SALARIAL 2023

IGUALDADE SALARIAL 2024

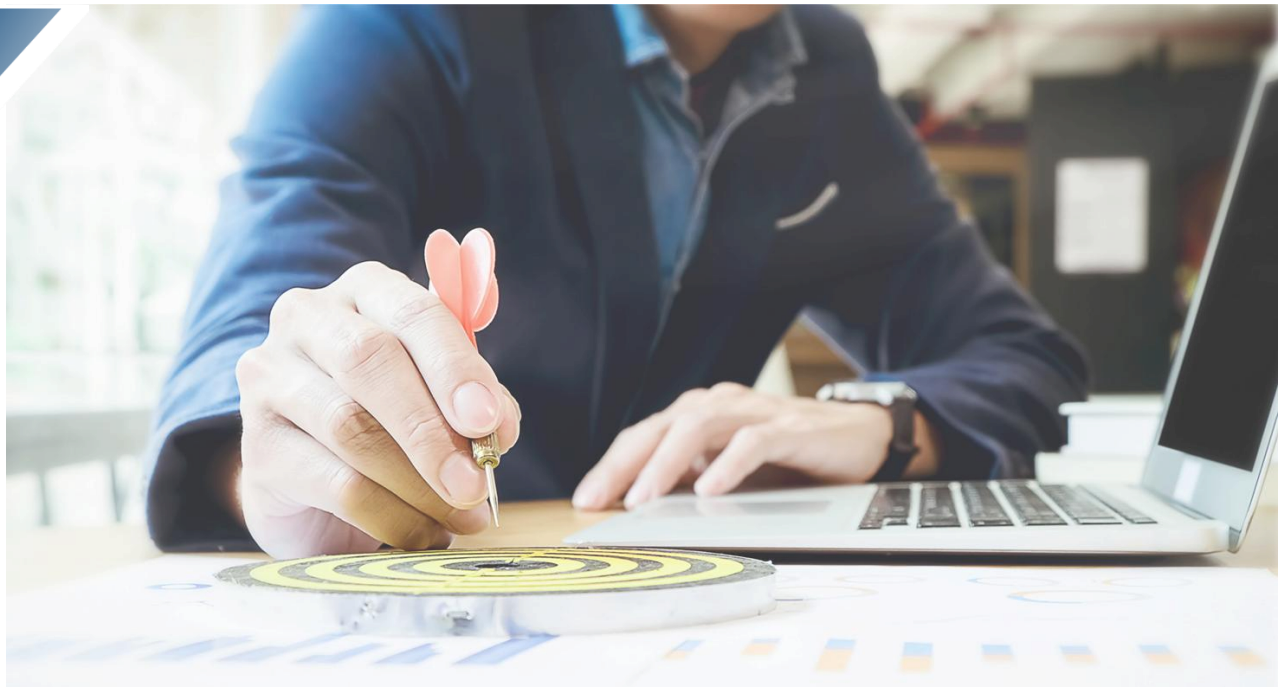
knowit
Consulting

Empresa de serviços de Consultoria em Compliance e Proteção de Dados, Consultoria Empresarial e Tecnológica.

Fundada em 2021.

www.knowitconsulting.pt

Quem Somos



Missão

Potenciar o desenvolvimento de Pessoas e Organizações

Visão

Ser a referência no desenvolvimento do Capital Humano

Valores

CONFIANÇA . Como base da relação

INOVAÇÃO . Como fator de diferenciação e crescimento

FLEXIBILIDADE . Nas respostas e soluções

COMPETITIVIDADE . Dos métodos e das tecnologias

QUALIDADE . Como política de atuação

RIGOR . Na análise, no desempenho e nos resultados

As nossas áreas

Consultoria

O nosso serviço de consultoria empresarial visa ajudar cada pessoa e cada organização a refletir sobre as suas oportunidades de melhoria e desenvolvimento.
Na consultoria abrangemos as áreas: Recursos Humanos, Privacidade e Proteção de Dados, Governança, Risco e Compliance, e Gestão e Operações.

- Pessoas Recursos Humanos
- Proteção de Dados Pessoais
- Governança, Risco e Compliance
- Gestão e Operações

Formação

Assumimos todas as tarefas relacionadas com a formação, desde o diagnóstico de necessidades até à avaliação do seu impacto, passando pela conceção e desenvolvimento de programas de formação à medida.
Apresentamos soluções de formação em diversas áreas, em regime presencial ou à distância.

- Formação Intraempresa
- Formação Individualizada
- Formação Interempresas
- Acompanhamento pós-formação

Principais referências

ADIRA Metal Forming Solutions

AMA - Agência para a Modernização Administrativa

APIFARMA

BA Glass Portugal

Câmara Municipal de Braga

CCDR Alentejo

Continental Mabor

CP - Comboios de Portugal

CS Wind Portugal

EFAPEL - Empresa Fabril Produtos Elétricos

Empresa de Águas e Energia do Município do Porto

Entidade Reguladora da Saúde

Escola Superior de Enfermagem de Coimbra

Farfetch Portugal

FCT - Fundação para a Ciência e a Tecnologia

Flama - Fábrica de Louças e Eletrodomésticos

Fresenius Medical Care Portugal

Fundação de Serralves

Genan

GOP - Gestão e Obras do Porto

Grupo Amorim

Grupo Cerealis

Grupo Fersil / Ibotec

Grupo Garcia

Grupo Garland

Grupo Manuel Gonçalves (TMG)

Grupo MedWay

Grupo MOTA-ENGIL

Grupo NORS

Grupo Pinto & Cruz

Grupo Salvador Caetano

Grupo Siemens Gamesa

Grupo Sonae

Grupo Vicaima

Horse Powertrain (Renault CACIA)

IKEA Industry Portugal

Impetus Portugal Têxteis

INSA - Instituto Nacional Dr. Ricardo Jorge

Instituto dos Registos e do Notariado

Instituto Politécnico de Coimbra

Instituto Politécnico de Setúbal

JMV - José Maria Vieira

Kuehne + Nagel

Leica - Aparelhos Ópticos de Precisão

Lipor

Município de Lagoa

Município de Tomar

Nasamotor

Otiima Industries

Parfois

Plafesa | Planos Férricos Portugal

PortoAmbiente, E.M., S.A.

RTE

Sarreliber - Transformação de Plásticos e Metais

Soc. Com. C. Santos

Sogrape Vinhos

SolidAl - Condutores Elétricos

SUCH - Serviço de Utilização Comum dos Hospitais

SULDOURO, SA

Toyota Caetano Portugal

TPS | Teixeira, Pinto & Soares

Unidade Local Saúde Matosinhos

Universidade de Coimbra

Universidade do Minho

Consultoria

Pessoas Recursos Humanos

- Gestão Integrada de Recursos Humanos
- Avaliação de Desempenho / SIADAP
- Liderança . Team Building . Coaching
- Estudo de Funções . Desenvolvimento de Competências . Gestão por Objetivos
- Plano de Igualdade de Género
- Plano de Avaliação de Diferenças Remuneratórias

Proteção de Dados Pessoais

- Avaliação e Auditoria
- Externalização EPD . DPO as a Service
- Implementação RGPD e Acompanhamento
- Representação na União Europeia

Governança, Risco e Compliance

- Modelos de Governance
- Auditoria e Due Diligence
- Gestão de Risco
- Programas de Ética e Compliance
- Programas de Cumprimento Normativo de Combate ao Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo
- Programas de Cumprimento Normativo de Prevenção da Corrupção e Proteção de Denunciantes

Gestão e Operações

- Estratégia Empresarial
- Inovação e Criatividade
- Turnaround
- Sistemas de Gestão da Qualidade (ISO 9001) e Ambiente (ISO 14001)
- Interim Management

Formação

Temáticas - Setores

- Administração Pública
- Empresas

Áreas de Formação

A Knowit é Entidade Formadora Certificada pela DGERT nas seguintes áreas de Formação:

- 090 Desenvolvimento Pessoal
- 146 Formação de Formadores
- 222 Línguas Estrangeiras
- 380 Direito
- 341 Comércio
- 345 Gestão e Administração
- 346 Secretariado e Trabalho Administrativo
- 347 Enquadramento na organização/empresa
- 481 Ciências informáticas
- 482 Informática na ótica do utilizador
- 729 Saúde
- 861 Proteção de Pessoas e Bens
- 862 Segurança e Higiene no Trabalho

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

Entidade com curso de formação homologado/reconhecido pelo IEFP

Formação

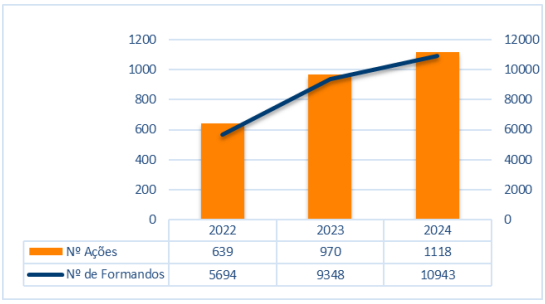
Indicadores

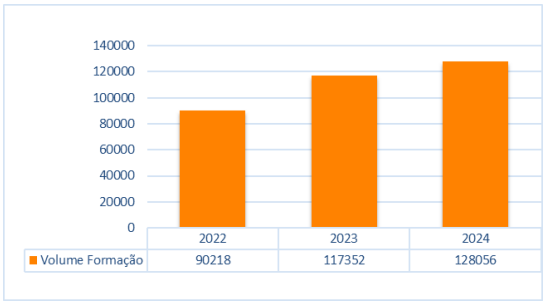
21+
Anos de atividade

63.950+
Formandos

6.428+
Ações realizadas

102.267+
Horas ministradas





Índices de Satisfação	2022	2023	2024
Estrutura da Ação/Módulo	94%	95%	94%
Desempenho do Formador	93%	94%	93%
Material Pedagógico	97%	98%	96%
Apoio Logístico e Operacional	92%	93%	92%
A ação correspondeu aos Objetivos/Expectativas	92%	93%	92%
Avaliação Global das Ações	93%	95%	93%

Índices de Impacto (Até SET-2024)	3 e 4*
Em que medida considera que os conteúdos da ação de formação foram úteis ao exercício da sua função	97%
Em que medida considera aplicáveis os conhecimentos adquiridos ao seu trabalho diário	95%
Considera que esta formação foi útil para o seu desenvolvimento pessoal	97%
Considera que esta formação teve impacto ao nível do seu desempenho em Equipa ou na Organização	95%
Considera que esta formação pode ser útil na progressão da sua carreira	87%

*Escala: **1** Não aplicáveis| Inútil | Nenhum **2** Pouco **3** Aplicáveis |Útil | Algum **4** Totalmente | Muito útil | Bastante

Oferta formativa

Administração Pública I

Direito . Proteção de Dados e Compliance	Duração
Regulamento para a Classificação e Avaliação da Informação Arquivística - NOVO	6 horas
O RGPD e a Proteção de Dados em Contexto Laboral	9 horas
RGPD . A Proteção de Dados nas Organizações do Estado	9 horas
RGPD . Desafios da Proteção de Dados na Administração Local	9 horas
Whistleblowing . Gestão e Investigação de Denúncias	6 horas

Gestão	Duração
DASHBOARDS - Comunicar eficazmente à informação de gestão (inicial)	14 horas
Desenho e Implementação de Indicadores de Apoio à Decisão	14 horas
Elaboração de DASHBOARDS em POWER BI	21 horas
Performance Management na Área Pública	28 horas
Planeamento Estratégico de Organismos Públicos	21 horas
Saber Construir o QUAR	14 horas
Saber Monitorizar o QUAR	14 horas

Consulte o programa e informações de cada curso seguindo a hiperligação à respetiva página no nosso site. As ações de formação podem ser realizadas em regime interempresas ou intraempresa e à medida das necessidades de cada organização. Contacte-nos para conhecer as nossas condições.

Oferta formativa

Administração Pública II

Direito . Contratação Pública . Procedimento Administrativo	Duração
Código dos Contratos Públicos e Medidas Especiais de Contratação Pública	12 horas
Código do Procedimento Administrativo para não Juristas	12 horas
Código do Procedimento Administrativo	12 horas

Recursos Humanos . Regimes Jurídicos	Duração
Avaliação Psicológica em Procedimentos Concursais	7 horas
Direitos e Deveres dos Trabalhadores em Funções Públicas	15 horas
Entrevista de Avaliação de Competências na Administração Pública	12 horas
Estatuto da Carreira Docente do Ensino Superior Politécnico	12 horas
Estatuto da Carreira Docente Universitária	12 horas
Estatuto do Pessoal Dirigente - NOVO	14 horas
Formas de Recrutamento na AP e o novo Referencial de Competencias (ReCAP) - NOVO	14 horas
GRH e o novo Referencial de Competências para a Administração Pública (ReCAP) - NOVO	14 horas
Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas – do Recrutamento à Aposentação	18 horas
O atual Regime de Aposentação	12 horas
O novo SIADAP revisto pelo DL n.º 12/2024 de 10 Janeiro - NOVO	14 horas
Parentalidade nos Sectores Público e Privado	6 horas
Processamento de Vencimentos e Outros Abonos	21 horas
Regime de Férias, Faltas e Licenças na Lei Geral de Trabalho em Funções Públicas	18 horas
Tramitação do Procedimento Concursal de Pessoal na Administração Pública	12 horas

Setor Social	Duração
Elaboração de Projetos Sociais	15 horas

Consulte o programa e informações de cada curso seguindo a hiperligação à respetiva página no nosso site. As ações de formação podem ser realizadas em regime interempresas ou intraempresa e à medida das necessidades de cada organização. Contacte-nos para conhecer as nossas condições.

Oferta formativa

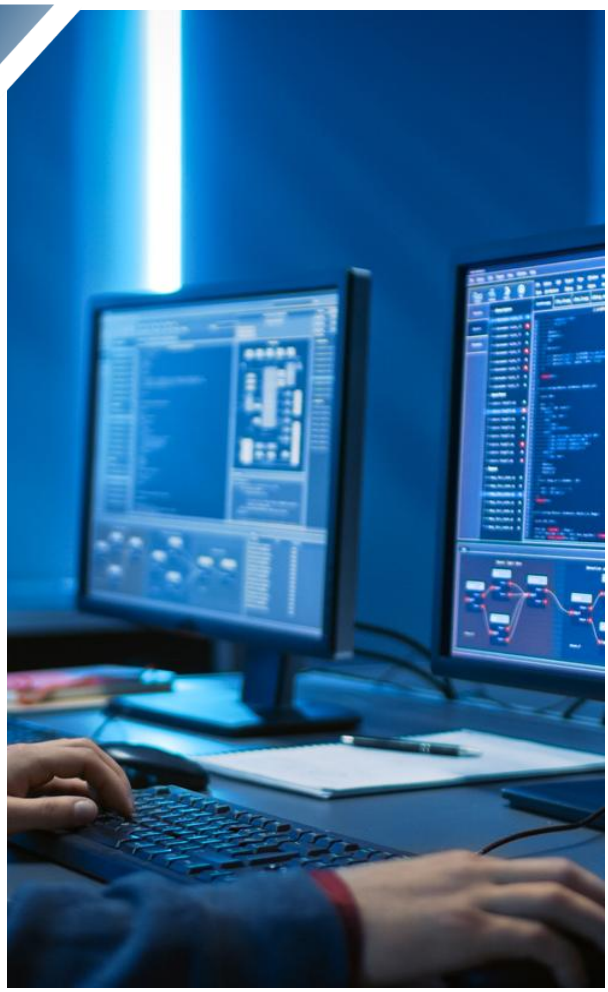
Desenvolvimento Pessoal e Organizacional

Comportamental	Duração
Apresentações Eficazes	16 horas
Atendimento a Clientes	16 horas
Atendimento e Negociação com Fornecedores	24 horas
Coaching de Equipas	16 horas
Condução Eficaz de Reuniões	8 horas
Dinamização de grupos criativos e de melhoria	1 a 2 dias
Estratégias e Técnicas de Vendas	16 horas
Gestão da Mudança	16 horas
Gestão de Clientes e Cobrança	16 horas
Gestão de Conflitos e Assertividade	16 horas
Gestão de Reclamações	16 horas
Gestão do Tempo e do Stress	16 horas
Inteligência Emocional nas Organizações	16 horas
Liderança e Desenvolvimento de Equipas	2 a 4 dias
Liderança e Gestão de Equipas	30 horas
Negociação	16 horas
Programa de Desenvolvimento de Chefias	2 a 5 dias
TeamBuilding	2 dias
Técnicas de Venda e Negociação	24 horas
Trabalho em Equipa	16 horas

Consulte o programa e informações de cada curso seguindo a hiperligação à respetiva página no nosso site. As ações de formação podem ser realizadas em regime interempresas ou intraempresa e à medida das necessidades de cada organização. Contacte-nos para conhecer as nossas condições.

Oferta formativa

Ciências Informáticas . Informática Utilizador



Utilizador Microsoft	Duração
Access nível 1 . Iniciação	16 horas
Access nível 2 . Intermédio	21 horas
Access nível 3 . Avançado	32 horas
Excel nível 1 . Iniciação	16 horas
Excel nível 2 . Intermédio	20 horas
Excel nível 3 . Avançado	20 horas
Excel nível 4 . Desenvolvimento	24 horas
Outlook nível 1 . Iniciação	6 horas
Outlook nível 2 . Avançado	8 horas
PowerPoint nível 1 . Iniciação	12 horas
PowerPoint nível 2 . Avançado	16 horas
Project - Gestão de projetos	16 horas
Word nível 1 . Iniciação	12 horas
Word nível 2 . Intermédio	12 horas
Word nível 3 . Avançado	12 horas

IA . Análise Dados	Duração
Introdução ao Microsoft Copilot - NOVO	16 horas
Power BI - ATUALIZADO	20 horas
Técnicas de Data Visualization e Power Tools em Excel	18 horas

Desenho . Programação	Duração
Desenho Técnico AutoCAD . Iniciação	30 horas
Programação VBA em Access	32 horas

Consulte o programa e informações de cada curso seguindo a hiperligação à respetiva página no nosso site. As ações de formação podem ser realizadas em regime interempresas ou intraempresa e à medida das necessidades de cada organização. Contacte-nos para conhecer as nossas condições.

Oferta formativa

Ciências Empresariais . Comércio

Comércio	Duração
Aspetos Legais e Contratuais da Internacionalização	7 horas
Comércio Internacional	20 horas
INCOTERMS 2020 na prática	12 horas
Logística Integrada	40 horas
Negociação Comercial	20 horas
Nomenclatura Combinada e Taxas Aduaneiras	4 horas
Sistema Intrastat	7 horas

Logística . Produção	
Ferramentas de Gestão Lean Thinking aplicadas ao Supply Chain Management	24 horas
Gestão da Manutenção	24 horas
Gestão de Armazéns	16 horas
Gestão de Compras	24 horas
Gestão de Stocks	24 horas
Logística Integrada	40 horas
Negociação em Compras	24 horas
Planeamento e Controlo de Operações	28 horas
SMED e Melhoria Contínua	16 horas
Tempos e Métodos - Estudo do Trabalho	16 horas

Consulte o programa e informações de cada curso seguindo a hiperligação à respetiva página no nosso site. As ações de formação podem ser realizadas em regime interempresas ou intraempresa e à medida das necessidades de cada organização. Contacte-nos para conhecer as nossas condições.

Oferta formativa

Gestão e Administração

Gestão e Administração	Duração
6 Sigma	24 horas
Avaliação de Empresas e Métodos de Previsão	24 horas
Balanced Scorecard	14 horas
Criatividade e Inovação	24 horas
Custeio Industrial . Custeio Baseado em Atividades	16 horas
Estratégia e Competitividade Empresarial	28 horas
Finanças para não Financeiros	24 horas
Gestão de Projetos	14 horas
Gestão de Tesouraria	15 horas
Gestão do Risco	21 horas
Metodologia 5 S,s	14 horas
Planeamento Estratégico	21 horas

Gestão de Recursos Humanos	Duração
Avaliação de Desempenho	28 horas
Diagnóstico de Necessidades de Formação	16 horas
Gestão de Competências	16 horas
Gestão Estratégica de Recursos Humanos	32 horas
Gestão por Objetivos	16 horas
Plataforma SIGO - Registar Ações e Emitir Certificados de Formação Profissional	4 horas
Recrutamento e Seleção de Pessoal	18 horas

Consulte o programa e informações de cada curso seguindo a hiperligação à respetiva página no nosso site. As ações de formação podem ser realizadas em regime interempresas ou intraempresa e à medida das necessidades de cada organização. Contacte-nos para conhecer as nossas condições.

Oferta formativa

Enquadramento . Secretariado

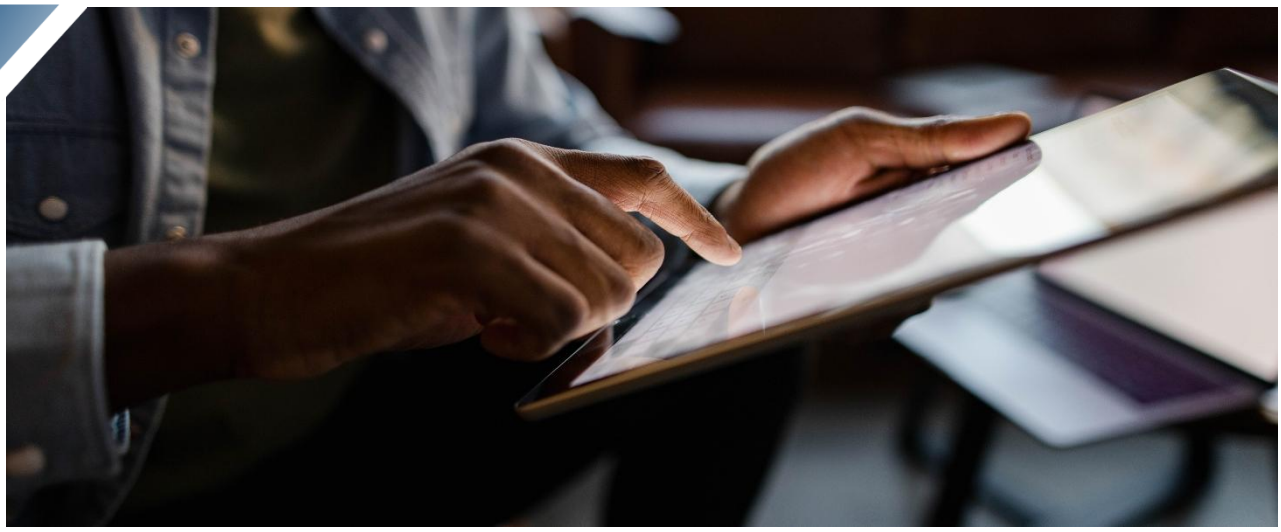
Enquadramento na organização . Qualidade	Duração
Auditorias a Sistemas de Gestão da Qualidade	40 horas
FMEA - Análise Modal de Falhas e seus Efeitos	16 horas
Metodologia 8D – Análise e Resolução de Problemas	8 horas
Norma ISO 14001:2015	16 horas
Norma ISO 9001:2015	16 horas
Recursos de Monitorização e Medição	12 horas
SA 8000 Certificação Social	16 horas
SPC – Controlo Estatístico do Processo	16 horas
Técnico de Laboratório	18 horas

Secretariado e Trabalho Administrativo	Duração
Escrita Eficaz	8 horas
Protocolo, Imagem e Eventos	14 horas
Técnicas de Arquivo	14 horas

Consulte o programa e informações de cada curso seguindo a hiperligação à respetiva página no nosso site. As ações de formação podem ser realizadas em regime interempresas ou intraempresa e à medida das necessidades de cada organização. Contacte-nos para conhecer as nossas condições.

Oferta formativa

Direito



Compliance . Proteção de Dados	Duração
Combate ao Branqueamento de Capitais e ao Financiamento do Terrorismo no Setor Automóvel	6 horas
Combate ao Branqueamento de Capitais e ao Financiamento do Terrorismo no Setor Imobiliário	6 horas
O RGPD e a Proteção de Dados em Contexto Laboral	9 horas
O RGPD e a Proteção de Dados nas Organizações	9 horas
RGPD . A Proteção de Dados nas Organizações do Estado	9 horas
RGPD . Desafios da Proteção de Dados na Administração Local	9 horas
Whistleblowing . Gestão e Investigação de Denúncias	6 horas
Regime Geral de Prevenção de Corrupção e Infrações Conexas	4 horas

Consulte o programa e informações de cada curso seguindo a hiperligação à respetiva página no nosso site. As ações de formação podem ser realizadas em regime interempresas ou intraempresa e à medida das necessidades de cada organização. Contacte-nos para conhecer as nossas condições.

Oferta formativa

Segurança no Trabalho

Segurança no Trabalho	Duração
Condução de Empilhadores	8 horas
Operação de Pás Carregadoras	8 horas
Operação de Plataformas Elevatórias	8 horas
Operação de Pontes Rolantes	12 horas
Plano de Emergência - Medidas de Autoproteção	8 horas
Resgate e Salvamento em Linhas de Vida	8 horas
Segurança nos Trabalhos em Altura	8 horas
Segurança no Trabalho em Armazéns	16 horas
Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	32 horas

Saúde . Proteção de Pessoas e Bens

Primeiros Socorros	Duração
Curso Europeu de Primeiros Socorros (CEPS)	14 horas
Emergência e Primeiros Socorros no Local de Trabalho	15 horas
Primeiros Socorros . Noções básicas	8 horas
Combate a Incêndios	**Duração**
Combate a Incêndios, Brigadas e Plano de Emergência	16 horas

Consulte o programa e informações de cada curso seguindo a hiperligação à respetiva página no nosso site. As ações de formação podem ser realizadas em regime interempresas ou intraempresa e à medida das necessidades de cada organização. Contacte-nos para conhecer as nossas condições.

Oferta formativa

Línguas estrangeiras

Línguas estrangeiras	Duração
Alemão Iniciação	30 horas
Espanhol Iniciação	30 horas
Espanhol Empresarial	48 horas
Francês Iniciação	30 horas
Francês Empresarial	48 horas
Inglês Iniciação	30 horas
Inglês Empresarial	30 horas
Italiano Iniciação	30 horas

Formação de Formadores

Formação Pedagógica Inicial e Contínua	Duração
Formação Pedagógica Inicial de Formadores . B-Learning	90 horas
Gestão e Coordenação da Formação	60 horas

Consulte o programa e informações de cada curso seguindo a hiperligação à respetiva página no nosso site. As ações de formação podem ser realizadas em regime interempresas ou intraempresa e à medida das necessidades de cada organização. Contacte-nos para conhecer as nossas condições.

knowit

Contacte-nos

www.knowit.pt

+351 22 605 22 50
+351 910 168 464

formacao@knowit.pt
consultoria@knowit.pt

Rua da Piedade, 43 - 1º S. 13
4050-481 Porto