












Catálogo 2026

Formação . Consultoria



Conteúdo

	<u>Grupo Knowit</u>	3
	<u>Quem somos</u>	4
	<u>As nossas áreas</u>	5
	<u>Referências</u>	6
	<u>Consultoria</u>	7
	<u>Formação</u>	8
	<u>Indicadores</u>	9
	<u>Oferta formativa</u>	10
	<u>Contactos</u>	22

Grupo Knowit



Empresa de serviços de consultoria e formação, orientada ao Capital Humano e à Inovação na Gestão.

Fundada em 2003.

 www.knowit.pt



Empresa de serviços de Consultoria em Compliance e Proteção de Dados, Consultoria Empresarial e Tecnológica.

Fundada em 2021.

 www.knowitconsulting.pt

Quem Somos



Missão

Potenciar o desenvolvimento de
Pessoas e Organizações

Visão

Ser a referência no desenvolvimento
do Capital Humano

Valores

CONFIANÇA . Como base da relação

INOVAÇÃO . Como fator de diferenciação e crescimento

FLEXIBILIDADE . Nas respostas e soluções

COMPETITIVIDADE . Dos métodos e das tecnologias

QUALIDADE . Como política de atuação

RIGOR . Na análise, no desempenho e nos resultados

As nossas áreas

Consultoria

O nosso serviço de consultoria empresarial visa ajudar cada pessoa e cada organização a refletir sobre as suas oportunidades de melhoria e desenvolvimento.

Na consultoria abrangemos as áreas: Recursos Humanos, Transparência Salarial, Privacidade e Proteção de Dados, Governança, Risco e Compliance, e Gestão e Operações.



RH . Transparência Salarial



Privacidade e Proteção de Dados



Governança, Risco e Compliance



Gestão e Operações

Formação

Assumimos todas as tarefas relacionadas com a formação, desde o diagnóstico de necessidades até à avaliação do seu impacto, passando pela conceção e desenvolvimento de programas de formação à medida.

Apresentamos soluções de formação em diversas áreas, em regime presencial ou à distância.



Formação Intraempresa



Formação Individualizada



Formação Interempresas



Acompanhamento pós-formação

Principais referências

ADIRA Metal Forming Solutions	Grupo Salvador Caetano
ALDI Retail, Unipessoal, Lda.	Grupo Siemens Gamesa
AMA - Agência para a Modernização Administrativa	Grupo Sonae
Antero & Ca.	Grupo Vicaima
APIFARMA	Horse Powertrain (Renault CACIA)
BA Glass Portugal	IKEA Industry Portugal
CCDR Alentejo	Impetus Portugal Têxteis
Cheto Corporation	INSA - Instituto Nacional Dr. Ricardo Jorge
Colep Packaging	Instituto Politécnico de Coimbra
Continental Mabor	Instituto Politécnico de Setúbal
Cordex - Companhia Industrial Têxtil	JMV - José Maria Vieira
CP - Comboios de Portugal	Kuehne + Nagel
CS Wind Portugal	Leica - Aparelhos Ópticos de Precisão
EFAPEL - Empresa Fabril Produtos Elétricos	Lipor
Escola Superior de Enfermagem de Coimbra	Medinfar
FCT - Fundação para a Ciência e a Tecnologia	Município de Tomar
Flama - Fábrica de Louças e Eletrodomésticos	Nasamotor
Fresenius Medical Care Portugal	NKT Cables Portugal, S.A. (SolidAI)
Fundação de Serralves	Otiima Industries
Genan	Parfois Barata & Ramilo
GOP - Gestão e Obras do Porto	Plafesa Planos Férricos Portugal
Grupo ACA	PortoAmbiente
Grupo Ascendi	RTE
Grupo Amorim	Score - Consultoria de Gestão
Grupo Cerealis	Soc. Com. C. Santos
Grupo Fersil / Ibotec	Sogrape Vinhos
Grupo Garcia	SUCH - Serviço de Utilização Comum dos Hospitais
Grupo Garland	SULDOURO, SA
Grupo Manuel Gonçalves (TMG)	Teka Portugal
Grupo MedWay	Toyota Caetano Portugal
Grupo MOTA-ENGIL	TPS Teixeira, Pinto & Soares
Grupo NORS	Unidade Local Saúde Matosinhos
Grupo Pinto & Cruz	Universidade de Coimbra

Consultoria



Pessoas Recursos Humanos

- Gestão Integrada de Recursos Humanos
- Avaliação de Desempenho / SIADAP
- Liderança . Team Building . Coaching
- Estudo de Funções . Desenvolvimento de Competências . Gestão por Objetivos
- Plano de Igualdade de Género
- Transparência Salarial
- Plano de Avaliação de Diferenças Remuneratórias



Proteção de Dados Pessoais

- Avaliação e Auditoria
- Externalização EPD . DPO as a Service
- Implementação RGPD e Acompanhamento
- Representação na União Europeia



Governança, Risco e Compliance

- Modelos de Governance
- Auditoria e Due Diligence
- Gestão de Risco
- Programas de Ética e Compliance
- Programas de Cumprimento Normativo de Combate ao Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo
- Programas de Cumprimento Normativo de Prevenção da Corrupção e Proteção de Denunciantes



Gestão e Operações

- Estratégia Empresarial
- Inovação e Criatividade
- Turnaround
- Sistemas de Gestão da Qualidade (ISO 9001) e Ambiente (ISO 14001)

Formação



Temáticas - Setores



Administração Pública



Empresas



Áreas de Formação

A Knowit é Entidade Formadora Certificada pela DGERT nas seguintes áreas de Formação:

- 090 Desenvolvimento Pessoal
- 146 Formação de Formadores
- 222 Línguas Estrangeiras
- 380 Direito
- 341 Comércio
- 345 Gestão e Administração
- 346 Secretariado e Trabalho Administrativo
- 347 Enquadramento na organização/empresa
- 481 Ciências informáticas
- 482 Informática na ótica do utilizador
- 729 Saúde
- 861 Proteção de Pessoas e Bens
- 862 Segurança e Higiene no Trabalho



Entidade com
curso de formação
homologado/reconhecido
pelo IEFP

Formação



Dados globais

22 +

Anos de atividade

700 +

Clientes

73.650 +

Formandos

7.420 +

Ações realizadas



Indicadores 2025

981

Ações realizadas

9.613

Formandos

118.632

Volume Formação



Índices de Satisfação 2025



Avaliação Global
da Formação

95%



Desempenho
de Formadores

97%



Material
Pedagógico

93%



Apoio Logístico
e Operacional

93%

Oferta formativa

Administração Pública . Direito



Direito . Contratação Pública

Duração

[Código dos Contratos Públicos, Medidas Especiais de Contratação Pública e Recentes Alterações - ATUALIZADO](#)

12 horas

[Gestor do Contrato](#)

6 horas

Direito . Procedimento Administrativo

Duração

[Código do Procedimento Administrativo para não Juristas](#)

12 horas

[Código do Procedimento Administrativo](#)

12 horas

Direito . Proteção de Dados e Compliance

Duração

[Regulamento para a Classificação e Avaliação da Informação Arquivística](#)

6 horas

[RGPD . Proteção de Dados em Contexto Laboral](#)

9 horas

[RGPD . Desafios da Proteção de Dados na Administração Pública Central e Local](#)

9 horas

[Whistleblowing . Gestão e Investigação de Denúncias](#)

6 horas

Consulte o programa e informações de cada curso seguindo a hiperligação à respetiva página no nosso site. As ações de formação podem ser realizadas em regime **interempresas** ou **intraempresa** e à medida das necessidades de cada organização. Contacte-nos para conhecer as nossas condições.

Oferta formativa

Administração Pública . Gestão . IA



Gestão

[Contabilidade financeira do SNC-AP para não Financeiros](#) - NOVO

Duração

14 horas

[DASHBOARDS - Comunicar eficazmente à informação de gestão \(inicial\)](#)

14 horas

[Desenho e Implementação de Indicadores de Apoio à Decisão](#)

14 horas

[Elaboração de DASHBOARDS em POWER BI](#)

21 horas

[Performance Management na Área Pública](#)

28 horas

[Planeamento Estratégico e Instrumentos de Gestão para Administração Pública](#) - NOVO

14 horas

[Saber Construir o QUAR](#)

14 horas

[Saber Monitorizar o QUAR](#)

14 horas

Inteligência Artificial

[Inteligência Artificial nas Entidades Públicas: Preparar Colaboradores para a Transformação Digital](#) - NOVO

Duração

9 horas



Setor Social

[Elaboração de Projetos Sociais](#)

Duração

15 horas

Consulte o programa e informações de cada curso seguindo a hiperligação à respetiva página no nosso site. As ações de formação podem ser realizadas em regime **interempresas** ou **intraempresa** e à medida das necessidades de cada organização. Contacte-nos para conhecer as nossas condições.

Oferta formativa

Administração Pública . Recursos Humanos



Recursos Humanos . Regimes Jurídicos

Duração

<u>Avaliação Psicológica em Procedimentos Concurais</u>	7 horas
<u>Direitos e Deveres dos Trabalhadores em Funções Públicas</u>	15 horas
<u>Entrevista de Avaliação de Competências na Administração Pública</u>	12 horas
<u>Estatuto da Carreira Docente do Ensino Superior Politécnico</u>	12 horas
<u>Estatuto da Carreira Docente Universitária</u>	12 horas
<u>Estatuto do Pessoal Dirigente</u>	14 horas
<u>Gestão de Pessoas na Administração Pública: do planeamento ao desempenho</u> - NOVO	14 horas
<u>Gestão do Tempo e da Assiduidade no Setor Público: do enquadramento legal à prática</u> - NOVO	14 horas
<u>Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas – do Recrutamento à Aposentação</u>	18 horas
<u>O atual Regime de Aposentação</u>	12 horas
<u>O Mapa de Pessoal e o Referencial de Competências (ReCAP)</u>	7 horas
<u>Parentalidade nos Sectores Público e Privado</u>	6 horas
<u>Processamento de Vencimentos e Outros Abonos</u>	21 horas
<u>Recrutamento e Seleção na Administração Pública: perspetivas jurídica e prática</u> - NOVO	14 horas
<u>Regime de Férias, Faltas e Licenças na Lei Geral de Trabalho em Funções Públicas</u>	18 horas
<u>SIADAP . Avaliação do Desempenho na Adm. Pública: regime jurídico e prática avaliativa</u> - NOVO	14 horas
<u>Tramitação do Procedimento Concursal de Pessoal na Administração Pública</u>	12 horas

Consulte o programa e informações de cada curso seguindo a hiperligação à respetiva página no nosso site. As ações de formação podem ser realizadas em regime **interempresas** ou **intraempresa** e à medida das necessidades de cada organização. Contacte-nos para conhecer as nossas condições.

Oferta formativa

Desenvolvimento Pessoal e Organizacional



Comportamental

Duração

<u>Apresentações Eficazes</u>	16 horas
<u>Atendimento a Clientes</u>	16 horas
<u>Atendimento e Negociação com Fornecedores</u>	24 horas
<u>Coaching de Equipas</u>	16 horas
<u>Condução Eficaz de Reuniões</u>	8 horas
<u>Dinamização de grupos criativos e de melhoria</u>	1 a 2 dias
<u>Estratégias e Técnicas de Vendas</u>	16 horas
<u>Gestão da Mudança</u>	16 horas
<u>Gestão de Clientes e Cobrança</u>	16 horas
<u>Gestão de Conflitos e Assertividade</u>	16 horas
<u>Gestão de Reclamações</u>	16 horas
<u>Gestão do Tempo e do Stress</u>	16 horas
<u>Inteligência Emocional nas Organizações</u>	16 horas
<u>Liderança e Desenvolvimento de Equipas</u>	2 a 4 dias
<u>Liderança e Gestão de Equipas</u>	30 horas
<u>Negociação</u>	16 horas
<u>Programa de Desenvolvimento de Chefias</u>	2 a 5 dias
<u>TeamBuilding</u>	2 dias
<u>Técnicas de Venda e Negociação</u>	24 horas
<u>Trabalho em Equipa</u>	16 horas

Consulte o programa e informações de cada curso seguindo a hiperligação à respetiva página no nosso site. As ações de formação podem ser realizadas em regime **interempresas** ou **intraempresa** e à medida das necessidades de cada organização. Contacte-nos para conhecer as nossas condições.

Oferta formativa

Ciências Empresariais . Comércio



Comércio

Duração

[Aspetos Legais e Contratuais da Internacionalização](#)

7 horas

[Comércio Internacional](#) - ATUALIZADO

20 horas

[INCOTERMS 2020 na prática](#) - ATUALIZADO

12 horas

[Logística Integrada](#)

40 horas

[Negociação Comercial](#)

20 horas

[Nomenclatura Combinada e Taxas Aduaneiras](#)

4 horas

[Sistema Intrastat](#)

7 horas

Logística . Produção

[Ferramentas de Gestão Lean Thinking aplicadas ao Supply Chain Management](#)

24 horas

[Gestão da Manutenção](#)

24 horas

[Gestão de Armazéns](#)

16 horas

[Gestão de Compras](#)

24 horas

[Gestão de Stocks](#)

24 horas

[Logística Integrada](#)

40 horas

[Negociação em Compras](#)

24 horas

[Planeamento e Controlo de Operações](#)

28 horas

[SMED e Melhoria Contínua](#)

16 horas

[Tempos e Métodos - Estudo do Trabalho](#)

16 horas

Consulte o programa e informações de cada curso seguindo a hiperligação à respetiva página no nosso site. As ações de formação podem ser realizadas em regime **interempresas** ou **intraempresa** e à medida das necessidades de cada organização. Contacte-nos para conhecer as nossas condições.

Oferta formativa

Gestão e Administração



Gestão e Administração

[6 Sigma](#)

Duração

24 horas

[Avaliação de Empresas e Métodos de Previsão](#)

24 horas

[Balanced Scorecard](#)

14 horas

[Criatividade e Inovação](#)

24 horas

[Custeio Industrial . Custeio Baseado em Atividades](#)

16 horas

[Estratégia e Competitividade Empresarial](#)

28 horas

[Finanças para não Financeiros](#)

24 horas

[Gestão de Projetos](#)

14 horas

[Gestão de Tesouraria](#)

15 horas

[Gestão do Risco](#)

21 horas

[Metodologia 5 S,s](#)

14 horas

[Planeamento Estratégico](#)

21 horas

Gestão de Recursos Humanos

[Avaliação de Desempenho](#)

Duração

28 horas

[Diagnóstico de Necessidades de Formação](#)

16 horas

[Gestão de Competências](#)

16 horas

[Gestão Estratégica de Recursos Humanos](#)

32 horas

[Gestão por Objetivos](#)

16 horas

[Plataforma SIGO - Registrar Ações e Emitir Certificados de Formação Profissional](#)

4 horas

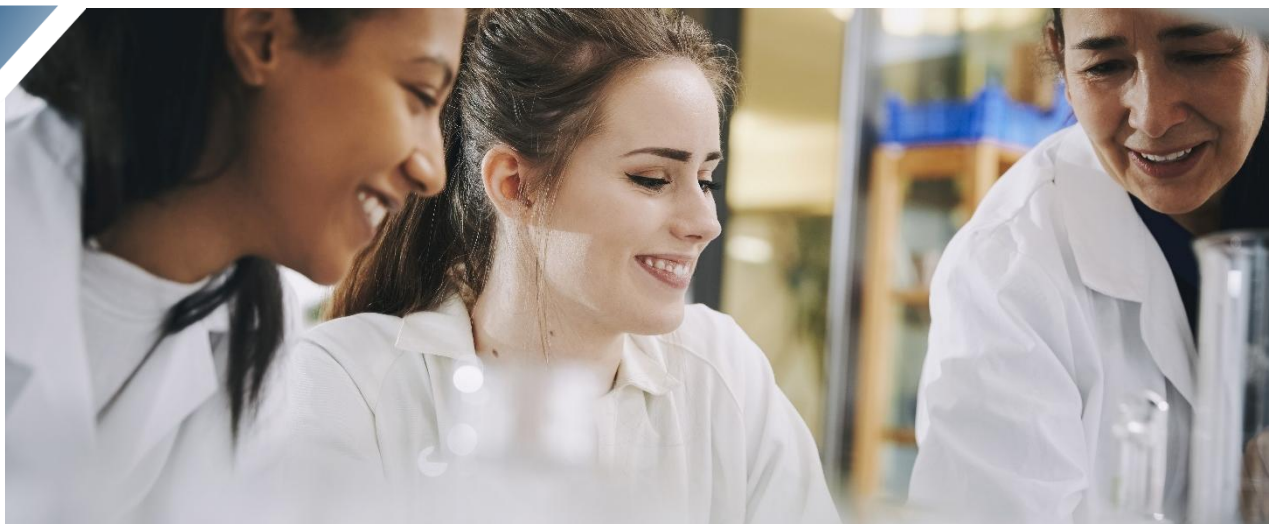
[Recrutamento e Seleção de Pessoal](#)

18 horas

Consulte o programa e informações de cada curso seguindo a hiperligação à respetiva página no nosso site. As ações de formação podem ser realizadas em regime **interempresas** ou **intraempresa** e à medida das necessidades de cada organização. Contacte-nos para conhecer as nossas condições.

Oferta formativa

Enquadramento . Secretariado



Enquadramento na organização . Qualidade

[Auditorias a Sistemas de Gestão da Qualidade](#)

Duração

40 horas

[FMEA - Análise Modal de Falhas e seus Efeitos](#)

16 horas

[Metodologia 8D – Análise e Resolução de Problemas](#)

8 horas

[Norma ISO 14001:2015](#)

16 horas

[Norma ISO 9001:2015](#)

16 horas

[Recursos de Monitorização e Medição](#)

12 horas

[SA 8000 Certificação Social](#)

16 horas

[SPC – Controlo Estatístico do Processo](#)

16 horas

[Técnico de Laboratório](#)

18 horas

Secretariado e Trabalho Administrativo

Duração

[Escrita Eficaz](#)

8 horas

[Protocolo, Imagem e Eventos](#)

14 horas

[Técnicas de Arquivo](#)

14 horas

Consulte o programa e informações de cada curso seguindo a hiperligação à respetiva página no nosso site. As ações de formação podem ser realizadas em regime **interempresas** ou **intraempresa** e à medida das necessidades de cada organização. Contacte-nos para conhecer as nossas condições.

Oferta formativa

Direito



Compliance . Proteção de Dados

Duração

[Combate ao Branqueamento de Capitais e ao Financiamento do Terrorismo no Setor Automóvel](#)

6 horas

[Combate ao Branqueamento de Capitais e ao Financiamento do Terrorismo no Setor Imobiliário](#)

6 horas

[O RGPD e a Proteção de Dados em Contexto Laboral](#)

9 horas

[O RGPD e a Proteção de Dados nas Organizações](#)

9 horas

[RGPD . Desafios da Proteção de Dados na Administração Pública Central e Local](#)

9 horas

[Whistleblowing . Gestão e Investigação de Denúncias](#)

6 horas

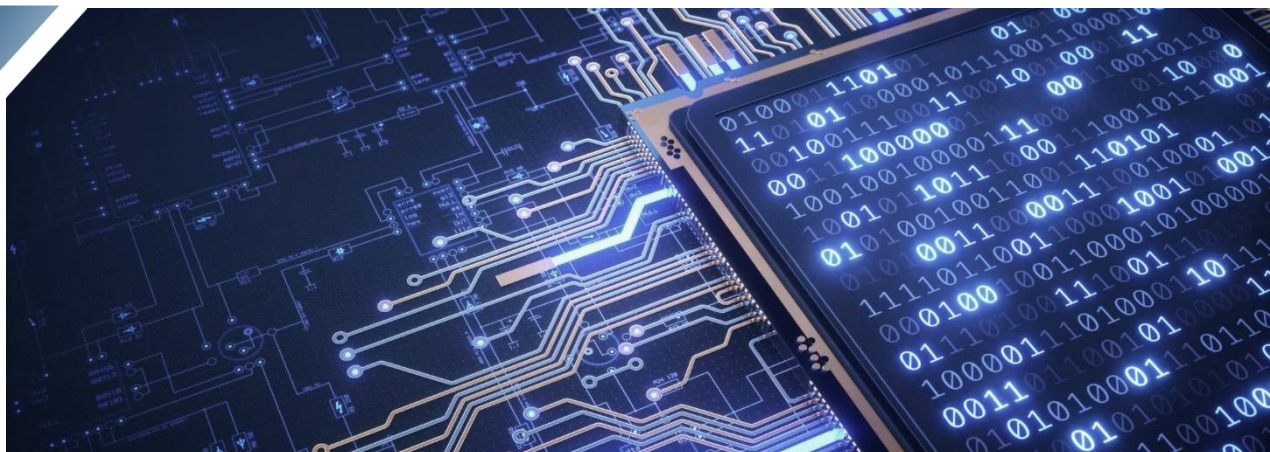
[Regime Geral de Prevenção de Corrupção e Infrações Conexas](#)

4 horas

Consulte o programa e informações de cada curso seguindo a hiperligação à respetiva página no nosso site. As ações de formação podem ser realizadas em regime **interempresas** ou **intraempresa** e à medida das necessidades de cada organização. Contacte-nos para conhecer as nossas condições.

Oferta formativa

Análise Dados . Inteligência Artificial



Análise Dados

Duração

[Power BI - ATUALIZADO](#)

20 horas

[Técnicas de Data Visualization e Power Tools em Excel](#)

18 horas

Inteligência Artificial

Duração

[CHATGPT: Uso Produtivo, Seguro e em Conformidade Legal - NOVO](#)

6 horas

[Escrita Jurídica com IA: Instruções e Storytelling - NOVO](#)

12 horas

[Inteligência Artificial nas Entidades Públicas: Preparar Colaboradores para a Transformação Digital - NOVO](#)

9 horas

[Inteligência Artificial para Captação de Clientes em PMEs - NOVO](#)

22 horas

[RGPD e AI Act para Organizações: Conformidade Urgente - NOVO](#)

9 horas

[Workshop Microsoft Copilot](#)

4 horas

Consulte o programa e informações de cada curso seguindo a hiperligação à respetiva página no nosso site. As ações de formação podem ser realizadas em regime **interempresas** ou **intraempresa** e à medida das necessidades de cada organização. Contacte-nos para conhecer as nossas condições.

Oferta formativa

Informática . Competências Digitais



Utilizador Microsoft

Duração

<u>Access nível 1 . Iniciação</u>	16 horas
<u>Access nível 2 . Intermédio</u>	21 horas
<u>Access nível 3 . Avançado</u>	32 horas
<u>Excel nível 1 . Iniciação</u>	16 horas
<u>Excel nível 2 . Intermédio</u>	20 horas
<u>Excel nível 3 . Avançado</u>	20 horas
<u>Excel nível 4 . Desenvolvimento</u>	24 horas
<u>Outlook nível 1 . Iniciação</u>	6 horas
<u>Outlook nível 2 . Avançado</u>	8 horas
<u>PowerPoint nível 1 . Iniciação</u>	12 horas
<u>PowerPoint nível 2 . Avançado</u>	16 horas
<u>Project - Gestão de projetos</u>	16 horas
<u>Word nível 1 . Iniciação</u>	12 horas
<u>Word nível 2 . Intermédio</u>	12 horas
<u>Word nível 3 . Avançado</u>	12 horas

Ciências Informáticas

Desenho . Programação

Duração

<u>Desenho Técnico AutoCAD . Iniciação</u>	30 horas
<u>Programação VBA em Access</u>	32 horas

Consulte o programa e informações de cada curso seguindo a hiperligação à respetiva página no nosso site. As ações de formação podem ser realizadas em regime **interempresas** ou **intraempresa** e à medida das necessidades de cada organização. Contacte-nos para conhecer as nossas condições.

Oferta formativa

Segurança no Trabalho



Segurança no Trabalho

Duração

<u>Condução de Empilhadores</u>	8 horas
<u>Operação de Pás Carregadoras</u>	8 horas
<u>Operação de Plataformas Elevatórias</u>	8 horas
<u>Operação de Pontes Rolantes</u>	12 horas
<u>Plano de Emergência - Medidas de Autoproteção</u>	8 horas
<u>Resgate e Salvamento em Linhas de Vida</u>	8 horas
<u>Segurança nos Trabalhos em Altura</u>	8 horas
<u>Segurança no Trabalho em Armazéns</u>	16 horas
<u>Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho</u>	32 horas

Saúde . Proteção de Pessoas e Bens

Primeiros Socorros

Duração

<u>Curso Europeu de Primeiros Socorros (CEPS)</u>	14 horas
<u>Emergência e Primeiros Socorros no Local de Trabalho</u>	15 horas
<u>Primeiros Socorros . Noções básicas</u>	8 horas

Combate a Incêndios

Duração

<u>Combate a Incêndios, Brigadas e Plano de Emergência</u>	16 horas
--	----------

Consulte o programa e informações de cada curso seguindo a hiperligação à respetiva página no nosso site. As ações de formação podem ser realizadas em regime **interempresas** ou **intraempresa** e à medida das necessidades de cada organização. Contacte-nos para conhecer as nossas condições.

Oferta formativa

Línguas estrangeiras



Línguas estrangeiras *

Duração

Alemão Iniciação	30 horas
Espanhol Iniciação	30 horas
Espanhol Empresarial	48 horas
Francês Iniciação	30 horas
Francês Empresarial	48 horas
Inglês Iniciação	30 horas
Inglês Empresarial	30 horas
Italiano Iniciação	30 horas

* Dispomos de formação em níveis mais avançados de acordo com o QECR para as Línguas. Para mais informações, [contacte-nos](#).

Formação de Formadores

Formação Pedagógica Inicial e Contínua

Duração

Formação Pedagógica Inicial de Formadores . B-Learning	90 horas
Gestão e Coordenação da Formação	60 horas

Consulte o programa e informações de cada curso seguindo a hiperligação à respetiva página no nosso site. As ações de formação podem ser realizadas em regime **interempresas** ou **intraempresa** e à medida das necessidades de cada organização. Contacte-nos para conhecer as nossas condições.



knowit

Contacte-nos



www.knowit.pt



+351 22 605 22 50
+351 910 168 464



formacao@knowit.pt
consultoria@knowit.pt



Rua da Piedade, 43 - 1º S. 13
4050-481 Porto

